

Technical Support Bulletin TLS4xx

Hinweis

Die Firma Veeder-Root übernimmt keinerlei Haftung in Bezug auf diese Veröffentlichung. Dies gilt insbesondere auch für die inbegriffene Gewährleistung der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Die Firma Veeder-Root kann nicht für darin enthaltene Fehler bzw. zufällige oder Folgeschäden in Verbindung mit der Lieferung, Leistung oder Verwendung dieser Veröffentlichung haftbar gemacht werden. Die in dieser Veröffentlichung enthaltenen Daten unterliegen unter Umständen ohne vorherige Ankündigung einer Änderung.

Dieses Dokument ist zur Verwendung durch Personen bestimmt welche eine offizielle Veeder-Root Schulung absolviert und die zugehörige Zertifizierung erhalten haben. Diese Veröffentlichung enthält geschützte und vertrauliche Informationen.

Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Firma Veeder-Root fotokopiert, vervielfältigt oder in andere Sprachen übersetzt werden.

TECHNICAL SUPPORT BULLETIN

TLS4 / TLS4B / TLS450Plus

Thema: Erstellung eines temporären Passwords

Kategorie:

Servicehinweis



Nr. 16_003

Erstellt am:

04.02.2016

Einführung

In dieser TSB wird beschrieben wie Sie ein temporäres Passwort für Ihr TLS4 / TLS4B oder TLS450Plus Gerät erhalten können falls Ihnen das bisherige nicht mehr bekannt ist.

Verwendungshinweis

Für die Erstellung eines temporären Passwords ist es notwendig, dass das Gerät mindestens über Systemsoftware Version 6F oder neuer verfügt.

Bitte beachten Sie TSB Nr. 16_002 falls dies nicht der Fall ist.

Benötigte Teile

1. 1 x TLS4 / TLS 4B oder TLS450Plus Konsole mit Passwort Problem
2. Zugriff aus den Bildschirm der TLS Konsole

Eventuell falls kein Zugriff auf den Gerätebildschirm besteht:

3. 1 x Laptop mit einer geeigneten Terminalsoftware (**Putty ist erhältlich** <http://www.putty.org/>)
4. 1 x Serialles **Nullmodemkabel** (RS-232 9 Pin, Pin 2 und 3 gekreuzt) oder ein gekreuztes Netzwirkabel

Wichtige Information



Achtung: Ohne die Zugangsdaten für das ist es nicht möglich die für das temporäre Passwort notwendigen Daten über die Web Enable Funktion zu erhalten.

Diese müssen entweder vor Ort angelesen werden oder über ein serielles bzw. Telnet Kommando aus dem Gerät ausgelesen werden.

Das temporäre Passwort gilt nur an dem Tag für welchen es erstellt wurde.

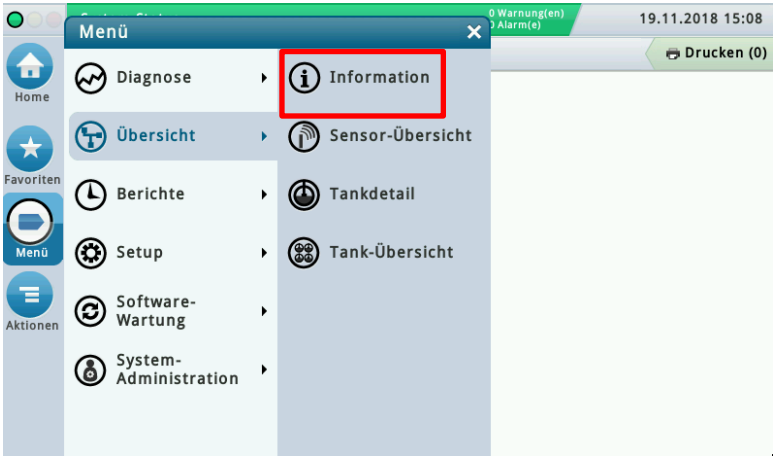
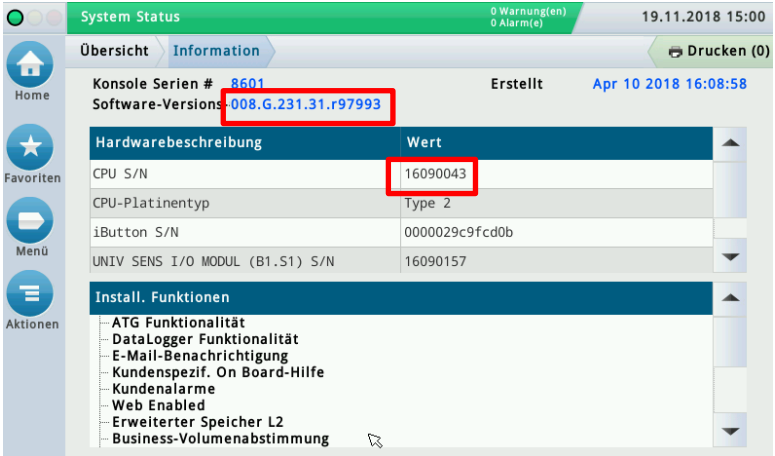
Identifikation der Bauteile

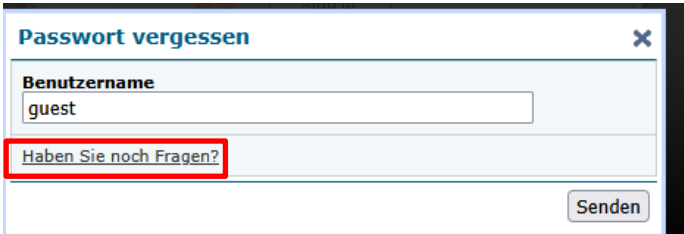
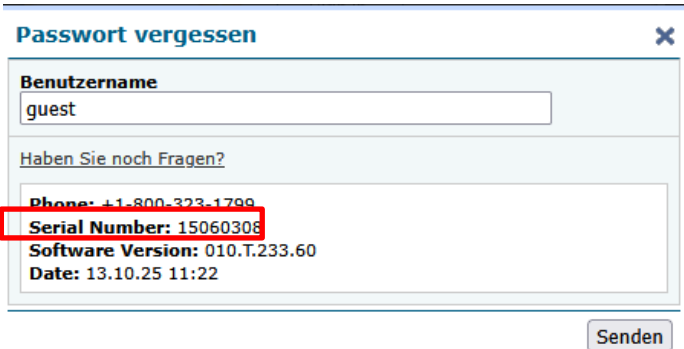
Nicht notwendig

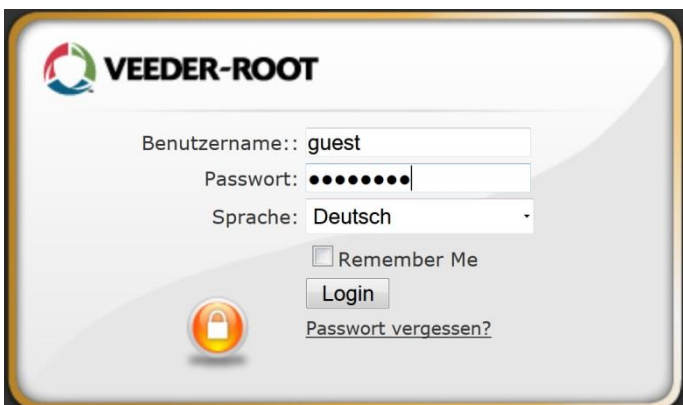
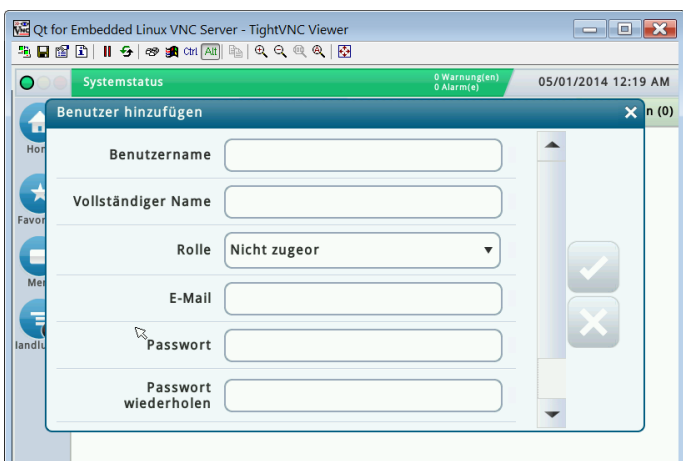
Benötigte Daten

Für die Erstellung eines temporären Passworts sind die folgenden Daten notwendig:

- CPU Seriennummer
- TLS Softwareversion
- Datum an welchem das Passwort gelten soll

Schritt	Beschreibung	Beispiel
1	Die TLS Eingabemaske Versuchen Sie zunächst die Werkseinstellung: Benutzername: guest Passwort: guest	
2	Wählen Sie, sofern Sie Zugriff auf den Gerätebildschirm haben, folgendes Menü aus: Menü > Übersicht > Information	
3	Vom der Informations Anzeige werden die folgenden Daten benötigt. - CPU S/N (z.B. 16090043) - Software Version (z.B. 008.G.231.31.r97993)	

4	Sie können die benötigten Daten, falls Sie keinen Bildschirmzugriff haben, auch mit Hilfe des Kommandos >SOH>I90700 über eine serielle bzw. Telnet Datenverbindung erhalten. Drücken Sie dazu in Ihrem Terminalprogramm die Tasten „Strg/Ctrl“ und „A“ gleichzeitig und lassen Sie diese wieder los. Geben Sie anschließend den Befehl „I90700“ ein.	<pre> I90700 19.11.18 15:10 Konsole Serien 0001 Software: Teil 008.G.231.31.r97993 ERSTELLT: Apr 19 2018 10:00:30 ----- Hardwarebeschreibg Seriell Nummern ----- CPU 1609004 iButton 0000029c9fcd0b UNIV SENS I/O MODUL (B1.S1) 16090157 Max. zulässige Ports 15 Max Expansion Box Inputs 64 Install. Funktionen ----- ATG Funktionalität At DataLogger Funktionalität At E-Mail-Benachrichtigung Kundenspezif. On Board-Hilfe Kundenalarme Web Enabled Erweiterter Speicher L2 Business-Volumenabstimmung AccuChart Statistische Leckerkennung </pre>
5	Ermittlung der CPU Seriennummer über den Web Enabled Anmeldebildschirm. Geben Sie im Web Enabled Anmeldebildschirm als Benutzername „guest“ ein und klicken Sie anschließend auf <u>Passwort vergessen</u> (je nach eingestellten Sprache variiert die Bezeichnung dieses Punktes). Anschließend auf <u>Haben Sie noch Fragen</u> klicken. Es wird Ihnen nun eine Übersicht angezeigt in welcher auch die CPU Seriennummer enthalten ist.	  

6	Schicken Sie die benötigten Daten an folgende E-Mailadresse: andreas.kauffmann@gilbarco.com Achtung: Bitte im Vorfeld die Verfügbarkeit unter der Rufnummer +49 7424 1400 abklären!	
7	Geben Sie das temporäre Passwort in die TLS Eingabemaske ein. Das Passwort gilt nur für den Tag für welchen es erstellt wurde! Das zugehörige Benutzername ist immer guest	
8	Legen Sie einen neuen bekannten Benutzer mit Administratorrechten an.	

Revision	Datum	Bemerkung
Rev 0	4. Feb. 2016	Entwurf zur internen Bearbeitung Seitenzahl: 4
Rev 1	15. Okt. 2024	Update CPU Seriennummer